

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

Na podstawie Ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczegółowych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz.U. z 2002r. Nr 141, poz. 1176 ze zmianami) składam reklamację dotyczącą:

DO NAPRAW GWARANCYJNYCH PROSZĘ DOŁĄCZYĆ SKAN DOWODU ZAKUPU, BEZ SKANU DOKUMENTU FISKALNEGO NAPRAWA BĘDZIE ODPŁATNA.

MODEL :

NUMER RAMY:

ADRES DO ODESŁANIA PRODUKTU:

IMIĘ I NAZWISKO:

ULICA:.....

KOD POCZTOWY:.....

TELEFON KONTAKTOWY:

EMAIL:.....

OPIS PROBLEMU:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

WYKONANE CZYNNOŚCI (WYPEŁNIA SERWIS):

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Uwaga:

Zgodnie z art.8 Ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. z 2002 r. Nr 141, poz. 1176 ze zmianami):

- naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów,
- wymiana albo naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności,
- sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie.

Reklamację najlepiej sporządzić w 2 egzemplarzach. Jeden egzemplarz zostawić w sklepie. Na drugim powinna podpisać się osoba, wraz z datą, odbierająca pismo. Od tego momentu liczy się czas ustosunkowania do reklamacji. Można też wysłać reklamację listem poleconym za potwierdzeniem odbioru. Jeżeli sprzedawca nie ustosunkuje się do naszego żądania zawartego w piśmie w terminie 14 dni, uważa się, że uznał je za uzasadnione.